АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
СТРОЙКОМПЛЕКС
НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
ИНН 7727046191, КПП 772801001, ОГРН 1147799013603,117630, г. Москва, ул. Обручева, д. 23, корп. 3, 9 этаж
Тел.: +7 (495) 688-56-34, www.npf-stroycomplex.ru, E-mail: fond@npf-stroycomplex.ru
Лицензия № 175/2 от 12.07.2005, выдана ФСФР России

**Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники (далее - вредоносный код), в целях противодействия незаконным финансовым операциям.**

Настоящие рекомендации разработаны АО «НПФ «Стройкомлекс» в соответствии с требованиями Положения Банка России от 17.04.2019 № 684-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций».

АО «НПФ «Сройкомплекс» предоставляет своим клиентам сервис «Личный кабинет» на официальном сайте Фонда https://npf-stroycomplex.ru/. С помощью сервиса клиенты АО «НПФ «Сройкомплекс» могут узнать информацию о состоянии своего счета. Доступ к сервису «Личный кабинет» осуществляется путем предоставления клиенту логина и пароля.

1. **Возможные риски получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления**

АО «НПФ «Сройкомплекс» обращает внимание своих клиентов на возможные риски, связанные с получением несанкционированного доступа к «Личному кабинету» клиента:

- риск получения доступа к конфиденциальной информации клиента: персональным данным, состоянию счета и др.;
- риск разглашения конфиденциальной информации клиента;
- риск изменения регистрационных данных клиента;
- риск иных действий, совершенных без воли клиента, и направленных против его интересов.

Несанкционированный доступ к «Личному кабинету» клиента на сайте Фонда может быть получен третьими лицами вследствие:

- несанкционированного доступа к устройствам клиента (персональный компьютер, ноутбук, планшет, смартфон), через которые клиент осуществлял вход в «Личный кабинет», полученного в т.ч. в связи с утратой, кражей устройства;
- получения третьими лицами сведений, необходимых для доступа в «Личный кабинет» клиента (логин и пароль), в т.ч. вследствие разглашения клиентом указанных сведений, ненадлежащего хранения сведений; применения третьими лицами вредоносных программных кодов; перехвата (кражи) защищаемой информации путем совершения мошеннических операций.

2. **Меры по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого он осуществлял вход в «Личный кабинет».**

2.1. Не сообщайте посторонним лицам логин и пароль для доступа в «Личный кабинет».

2.2. Старайтесь исключить возможность бесконтрольного доступа третьих лиц (гостей, коллег, знакомых) к вашему компьютеру или мобильному устройству.
2.3. Обеспечьте надлежащее хранение информации о логине и пароле для доступа в «Личный кабинет».
2.4. По возможности не используйте функцию сохранения логина и пароля в памяти браузера.
2.5. При завершении работы в «Личном кабинете» осуществляйте выход из него.
2.6. Для входа в «Личный кабинет» пользуйтесь ссылкой на официальном сайте Фонда, не рекомендуется переходить по ссылке со страниц поисковых систем.
2.7. В случае утраты (потери, хищения) устройства, с использованием которого осуществлялся вход в «Личный кабинет» на сайте Фонда, незамедлительно обратитесь в Фонд для осуществления процедуры по блокировке доступа к сервису или замены пароля (по телефону или электронной почте, указанных в контактной информации на сайте Фонда https://npf-stroycomplex.ru/.)
2.8. В случае утраты (потери, хищения) сведений о логине и пароле, а также при подозрении в том, что доступ к указанным сведениям был получен третьими лицами, незамедлительно обратитесь в Фонд для осуществления процедуры по блокировке доступа к сервису или замены пароля (по телефону или электронной почте, указанных в контактной информации на сайте Фонда https://npf-stroycomplex.ru/.).

**3. Меры по контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом осуществляется вход в «Личный кабинет».**

3.1. Своевременно осуществляйте обновление операционной системы, а также всего программного обеспечения, повышающего безопасность, на устройствах, которые используются для входа в «Личный кабинет».
3.2. Используйте в работе на устройствах только лицензионное программное обеспечение.
3.3. Не используйте права администратора, позволяющие вносить изменения в конфигурацию устройства, без необходимости.
3.4. Используйте функцию предварительной авторизации на устройствах и блокировки экрана устройства при отсутствии активности.

**4. Меры по своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.**

4.1. Используйте на устройствах, с которых осуществляется вход в «Личный кабинет, лицензионные средства антивирусной защиты.
4.2. Не запускайте на своем устройстве программы и не скачивайте файлы, полученные из источников, не заслуживающих доверия.
4.3. Избегайте сайтов, которые могут иметь незаконное и/или вредоносное содержание.
4.4. По возможности производите антивирусную проверку любой информации, получаемой из сети Интернет или на съемных носителях.
4.5. В случае обнаружения средствами антивирусной защиты вредоносного кода, приостановите работу с «Личным кабинетом» Фонда, осуществив выход из сервиса, проконтролируйте отсутствие несанкционированных действий, по возможности проведите дополнительную проверку на предмет устранения проблем, при необходимости в Фонд для осуществления процедуры по блокировке доступа к сервису или замены пароля.