

Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, оказываемых Фондом, в орган досудебного урегулирования споров и адреса для направления обращений и претензий получателей финансовых услуг в фонд, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью фондов

В целях обеспечения защиты прав и законных интересов получателей финансовых услуг вкладчики, участники, застрахованные лица, а также правопреемники умерших вкладчиков, участников или застрахованных лиц негосударственного пенсионного фонда имеют право обратиться в следующие органы и организации в указанном порядке:

Наименование организации	Способы и адреса направления
АО «НПФ «Стройкомплекс»	<ul style="list-style-type: none"> • Офис Фонда (личное обращение, почтовая отправка обращений): 121151, г. Москва вн тер г Муниципальный округ Дорогомилово, набережная Тараса Шевченко, д. 23А, эт. 19, пом./ком. I/20; Режим работы: понедельник-пятница: 9.00-18.00. Выходной: Суббота и воскресенье • Электронная почта: fond@npf-stroycomplex.ru • Телефон: +7 (495) 688-56-34 • форма обратной связи на сайте «Задать вопрос»
Центральный Банк России	<p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> • Контактный центр (круглосуточный) 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00, Для абонентов сотовых операторов 300 • Мобильное приложения «ЦБ онлайн» • Интернет-приемная https://www.cbr.ru/reception/ • Общественная приемная - Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Режим работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник - четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней. <p>Подробная информация - https://www.cbr.ru/protection_rights/</p> <p>Для досудебного урегулирования спора нужно обратиться к финансовому уполномоченному https://finombudsman.ru/</p>
Пенсионный Фонд РФ	<p>Управление по работе с обращениями граждан Исполнительной дирекции ПФР</p> <ul style="list-style-type: none"> • Телефон: +7 (495) 987-89-07, +7 (495) 987-89-14 • Адрес приема граждан: г. Москва, Славянская пл., д. 4, стр. 1. Консультация посетителей ведется с понедельника по четверг с 9:30 до 17:00 и по пятницам с 9:30 до 16:00.

	<ul style="list-style-type: none"> • Адрес для отправки корреспонденции: 119991, г. Москва, ул. Шаболовка, д.4, ГСП-1. Онлайн приемная на официальном сайте ПФР: https://es.pfrf.ru/appeal/
<p>Саморегулируемая организация Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Адрес личного приема и корреспонденции: 123022, г. Москва, ул.2-я Звенигородская, д.13, стр.42, эт.4, пом.І, комн. 1. • Электронная почта: info@napf.ru • Телефон: +7 (495) 287-85-78

Также для обеспечения защиты прав и законных интересов получателей финансовых услуг вкладчики, участники, застрахованные лица, а также правопреемники умерших вкладчиков, участников или застрахованных лиц негосударственного пенсионного фонда имеют право обратиться в суд в установленном законом порядке с целями:

- признания судом договора об обязательном пенсионном страховании недействительным;
- восстановления в судебном порядке срока обращения за выплатой правопреемника умершего застрахованного лица;
- удовлетворения требования о расторжении договора негосударственного пенсионного обеспечения в судебном порядке, после получения отказа Фонда от предложения изменить или расторгнуть пенсионный договор, либо при неполучении ответа Фонда на такое предложение в 60 рабочих дней, согласно Пенсионным правилам Фонда.
- Иное.